Panasonic®

Anleitung für die App Smartphone Connect

Premium Designtelefon mit Smartphone Connect

Modellbez. **KX-PRW110**
KX-PRW120

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Panasonic-Produkts entschieden haben.
In diesem Dokument wird die Verwendung der Smartphone Connect App erklärt. Informationen zu den Funktionen Ihres Telefons finden Sie in der Bedienungsanleitung des Telefons.

Einführung

Erste Schritte

Telefonfunktionen

Anrufliste

Telefonbuch

Anrufbeantworter

Weitere Funktionen

Registrierungen

Weitere Hinweise

Smartphone Connect Übersicht

Sie können die kostenlose App Smartphone Connect auf Ihrem Smartphone installieren und das Smartphone als zusätzliches Mobilteil Ihrer Telefonanlage nutzen. Die folgenden Funktionen sind verfügbar, wenn Sie die App verwenden.

– Tätigen und Empfangen von Anrufen über das Festnetz
– Tätigen und Empfangen von Interngesprächen
– Wiedergeben von Nachrichten auf dem Anrufbeantworter
– Überprüfen der Anrufliste
– Kopieren von Kontakten vom Smartphone in das DECT-Telefon
– Weiterleiten von Festnetzanrufen zwischen Ihrem Smartphone und den Mobilteilen
– Kopieren von Bildern vom Smartphone in die Mobilteile zur Verwendung als Hintergrundbild (nur Android-Version)
– Kopieren des Klingeltons vom Smartphone in die Mobilteile (nur Android-Version)

Anforderungen

- Ein kompatibles Panasonic-Telefon (siehe unten)
- Ein Wireless-Router (IEEE 802.11g oder IEEE 802.11n empfohlen)
- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPad oder iPad mini (iOS 5.0 oder höher)
  oder
  Ein Android-Gerät (Android-Version 4.0 oder höher)*1
- Die App Smartphone Connect; die Download-Informationen sind auf der unten aufgeführten Website verfügbar



www.panasonic.net/pcc/support/tel/air

- Sie müssen sowohl die Basisstation als auch Ihr Smartphone für die drahtlose Verbindung mit Ihrem Heimnetzwerk über den Wireless-Router konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung, die im Lieferumfang des Telefon enthalten ist.
- Zur Verwendung der meisten Funktionen der App muss das Smartphone mit demselben Wireless-Router wie Ihre Basisstation verbunden sein. (Sie können diese Funktionen nicht unterwegs verwenden.)

*1 Empfohlene Mindestauflösung für den Bildschirm: 1280×720. Der Text auf dem Bildschirm wird bei einer geringeren Bildschirmauflösung möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Informationen zur Funktionalität

- Je nach Systemumgebung, wie z. B. Smartphonemodell, an das Smartphone angeschlossenes Zubehör oder auf dem Smartphone installierte Apps, funktioniert die App möglicherweise nicht richtig.

Kompatible Panasonic-Telefone

– KX-PRW110
– KX-PRW120

Weitere Hinweise

- Design und Spezifikationen können ohne Ankündigung geändert werden.

- Die in diesem Dokument verwendeten Abbildungen, Screenshots und Schnittstellentexte dienen nur als Referenz und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.
- Das Suffix wird bei den in diesem Dokument aufgeführten Modellnummern weggelassen.
- Mobiltelefon-Anruffunktionen sind auf dem iPad oder einem Android-Gerät, das Mobiltelefon-Anrufe nicht unterstützt, nicht verfügbar. Möglicherweise sind weitere Funktionen je nach Gerätespezifikationen und -einschränkungen nicht verfügbar.
- Dieses Produkt enthält Apache Commons Net 3.2, lizenziert nach Apache License Version 2.0. Die Lizenz ist unter http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html zum Download verfügbar. Der Quellcode für diese Software ist verfügbar unter http://commons.apache.org/configuration/.
- Die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) für die App Smartphone Connect finden Sie auf der folgenden Webseite: www.panasonic.net/pcc/support/tel/air

Warenzeichen

- Android ist eine Marke der Google Inc.
- iPhone und iPad sind Marken der Apple Inc.
- Die Bluetooth® Handelsmarke und Logos sind das Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und jede Verwendung dieser Marken durch die Panasonic Corporation erfolgt unter Lizenz.
- Wi-Fi® ist eine eingetragene Marke von Wi-Fi Alliance.
- Alle anderen hier erwähnten Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Starten, Beenden und Registrieren

Starten der App

Starten Sie die App Smartphone Connect durch Tippen auf das Symbol (unten abgebildet).



Hinweis:

- Die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung wird angezeigt, wenn Sie die App zum ersten Mal starten.
- **iPhone/iPad**
  Wenn Ihr Gerät mit der App nicht kompatibel ist, wird beim Starten der App eine Meldung zur Inkompatibilität angezeigt.

Beenden der App

iPhone/iPad
Beenden Sie die App über die Multitasking-Leiste.
Android
Tippen Sie auf ⋮ oder drücken Sie auf die Menütaste an Ihrem Smartphone und tippen Sie dann auf **[Beenden]**. (Die Methode zum Öffnen des Optionsmenüs hängt von Ihrem Gerät ab.)

Registrieren des Smartphones an der Basisstation

Das Smartphone kann an maximal 4 Basisstationen registriert werden, und an jeder Basisstation können maximal 4 Smartphones registriert werden.

Erste Registrierung
Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, werden Sie von der App dazu aufgefordert, das Smartphone an der Basisstation zu registrieren.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Wi-Fi-Funktion des Smartphones aktiviert ist und dass das Smartphone mit demselben Wireless-Netzwerk wie die Basisstation verbunden ist.
2. Starten Sie die App.
3. Wenn Sie zur Registrierung des Smartphones an der Basisstation aufgefordert werden, tippen Sie auf **[Start]**.
   - Die App sucht nach Basisstationen, die mit demselben Wireless-Netzwerk verbunden sind wie das Smartphone. Wenn keine Basisstationen gefunden werden, können Sie auf **[Suche]** tippen, um erneut zu suchen.
   - Wenn mehr als eine unregistrierte Basisstation mit dem Wireless-Netzwerk verbunden ist, wählen Sie die gewünschte Basisstation und geben sie dann bei der Eingabeaufforderung einen Namen für die Basisstation und das Mobilteil ein.
4. Warten Se, bis die Registrierung abgeschlossen ist.
   - Nach Abschluss der Registrierung wird die App-Oberfläche **[Tastatur]** angezeigt.

Hinweis:

- Nach der Registrierung können Sie sicherstellen, dass die App mit der Basisstation verbunden ist, indem Sie das Statusleistensymbol (nur Android-Version) oder die Benachrichtigung (Seite 6) überprüfen.
- Sie können den Namen der Basisstation und den Mobilteilnamen für das Smartphone später bei Bedarf ändern (Seite 19).

Registrieren an zusätzlichen Basisstationen
Siehe “Registrieren des Smartphones an weiteren Basisstationen” auf Seite 19.

App-Oberflächen

Die App enthält die folgenden Oberflächen. Sie können zwischen den Oberflächen wechseln, indem Sie auf die entsprechende Registerkarte tippen.



Zum Wählen von Rufnummern und zum Anrufen über das Festnetz.



Zum Anzeigen einer Liste der Festnetzanrufe, einschließlich abgehenden, eingehenden und entgangenen Anrufen.



[Kontakte]

Zum Anrufen von Kontakten, die in Ihrem Smartphone gespeichert sind.

[Mehr]
(iPhone/iPad)

[Mehr]
(Android)

Zum Aufrufen weiterer App-Funktionen, wie zum Beispiel Anrufbeantworterfunktionen, Kopieren von Daten vom Smartphone in die Mobilteile, Ändern von Einstellungen und Anzeigen der Hilfedateien der App (Internetverbindung erforderlich).

Öffnen des Optionsmenüs

Das Optionsmenü ist in bestimmten Bildschirmen verfügbar und bietet Zugriff auf zusätzliche Funktionen und Einstellungen.

iPhone/iPad
Tippen Sie auf **[Menü]**.

Android
Tippen Sie auf ⋮ oder drücken Sie die Smartphone-Menütaste. (Die Methode zum Öffnen des Optionsmenüs hängt von Ihrem Gerät ab.)

Statusbenachrichtigungen

iPhone/iPad
Fehlermeldungen und Statusbenachrichtigungen werden im iOS Notifications Center angezeigt.
Zusätzlich wird im Bildschirm **[Tastatur]** angezeigt, wenn sich die App nicht mit der Basisstation verbinden kann. Stellen Sie sicher, dass die Basisstation eingeschaltet ist und sich die Basisstation und das Smartphone innerhalb der Reichweite des Wireless-Routers befinden. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung, siehe Seite 21.

Android
In der Statusleiste und im Benachrichtigungsfeld des Smartphones werden Fehlermeldungen, Statusbenachrichtigungen und die folgenden Symbole angezeigt.



Zeigt an, dass die App mit einer Basisstation verbunden ist und zum Aufrufen verwendet werden kann.



Zeigt an, dass die App sich nicht mit der Basisstation verbinden kann. Stellen Sie sicher, dass die Basisstation eingeschaltet ist und sich die Basisstation und das Smartphone innerhalb der Reichweite des Wireless-Routers befinden. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung, siehe Seite 21.



Zeigt einen entgangenen Festnetzanruf an.



Zeigt an, dass sich eine neue Nachricht auf dem Anrufbeantworter befindet. (Nur KX-PRW120)



Zeigt an, dass vom Voice Mail-Dienst am Festnetzanschluss eine neue Nachricht aufgezeichnet wurde.



Zeigt an, dass ein Anruf auf dem Festnetz empfangen wird.



Zeigt an, dass Sie ein Gespräch über das Festnetz führen oder ein Festnetzanruf gehalten wird. (Grünes Symbol)



Zeigt an, dass mit einem anderen Mobilteil (oder Smartphone) ein Festnetzgespräch geführt oder ein Festnetzanruf gehalten wird. (Rotes Symbol)

Anrufen

Sie können mit der App Festnetz-, Mobilfunk- und Interngespräche führen.

Wichtig:

- Um die meisten Funktionen von Smartphone Connect verwenden zu können, muss das Smartphone über das Wireless-Netzwerk auf die Basisstation zugreifen können. Stellen Sie daher sicher, dass die Wi-Fi-Funktion des Smartphones aktiviert ist.

Manuelles Wählen

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Tastatur]**.

2 Geben Sie die Rufnummer ein.
- Um eine Ziffer zu löschen, tippen Sie auf ⌫.
- Um eine Wahlpause einzufügen, tippen und halten Sie *.

3 Tippen Sie auf **[Festnetz]** oder **[Handy]**, um den für den Anruf gewünschten Anschluss auszuwählen.

4 Tippen Sie zum Beenden eines Festnetzanrufes auf **[Beenden]**.

Hinweis:

- Wenn Sie ein Gespräch über das Festnetz führen und gleichzeitig einen Anruf über Mobilfunk empfangen und entgegennehmen, wird das Festnetzgespräch entweder getrennt oder gehalten, je nach Einstellung unter **[Einst. Festnetzanrufe]** (siehe “Ändern allgemeiner Einstellungen” auf Seite 18).
- Achten Sie darauf, dass Sie nach der Beendigung eines Festnetzanrufes auf **[Beenden]** tippen, auch wenn der andere Teilnehmer zuerst auflegt. Andernfalls wird die Verbindung mit dem Festnetz nicht getrennt.
- Wenn die Basisstation beim Initiieren eines Festanrufes besetzt ist, hören Sie ggf. einen Besetztton.
- Wenn der Verstärkermodus der Basisstation aktiviert ist, werden Festnetzanrufe und Interngespräche möglicherweise getrennt, wenn das Smartphone zwischen der Wireless-Reichweite des Wireless-Routers und der Basisstation wechselt.

Anrufen eines Kontakts

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Kontakte]**.

2 Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt und wählen Sie dann bei Bedarf die gewünschte Rufnummer.

3 Tippen Sie auf **[Festnetz]** oder **[Handy]**, um den für den Anruf gewünschten Anschluss auszuwählen.

4 Tippen Sie zum Beenden eines Festnetzanrufes auf **[Beenden]**.

Verwendung weiterer Funktionen während eines Festnetzanrufs

Zifferntastatur

Tippen Sie während eines Anrufs auf **[Tastatur]**, wenn Sie Ziffern eingeben müssen, zum Beispiel um durch ein sprachgeführtes Menüsystem in einem Call Center zu navigieren. Zum Ausblenden der Tastatur, tippen Sie auf **[Abbrec.]**.

Audioausgabe (Freisprecheinrichtung, Bluetooth, Headset)

iPhone/iPad

Tippen Sie auf **[Audioquelle]**, um eine Liste der verfügbaren Geräte aufzurufen, und tippen Sie anschließend auf das gewünschte Audioausgabegerät, um zu diesem Gerät umzuschalten.

Android

Tippen Sie auf **[Lautsp.]**, um während eines Gesprächs den Lautsprecher des Smartphones ein- und auszuschalten.

Wenn ein Bluetooth-kompatibles Gerät mit dem Smartphone verbunden ist, tippen Sie auf das Audiosymbol (Lautsprecher, Bluetooth, usw.), um zwischen den verfügbaren Geräten zu wechseln.

Stumm

Tippen Sie während eines Gesprächs auf **[Stumm]**, um das Mikrofon des Smartphones stummzuschalten, damit der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann. Tippen Sie erneut auf **[Stumm]**, um die Stummschaltung wieder aufzuheben.

Halten

Tippen Sie während eines Gesprächs auf **[Halten]**, um den Anruf zu halten. Tippen Sie auf **[Halten]**, um wieder zum Gespräch zurückzukehren.

Rückfrage

Tippen Sie zur Verwendung der Rückfragefunktion des Telefons während eines Gesprächs auf **[R]**, um zum Beispiel einen anklopfenden Anruf entgegenzunehmen oder um zwischen zwei verschiedenen Anrufen zu wechseln.

Festnetzanrufe entgegennehmen

Einen Festnetzanruf entgegennehmen

Wenn Sie einen Festnetzanruf empfangen, wird der Anrufempfangsbildschirm angezeigt. Tippen Sie auf **[Annehmen]**.

Hinweis:

- Stellen Sie sicher, dass Sie nach der Beendigung eines Anrufs auf **[Beenden]** tippen, auch wenn der andere Teilnehmer zuerst auflegt. Andernfalls wird die Verbindung mit dem Festnetz nicht getrennt.
- Sie können den Rufton vorübergehend ausschalten, indem Sie auf **[Ton aus]** tippen. Die anderen Mobilteile klingeln weiterhin.
- Zum Ändern des Klingeltons für Festnetzanrufe und Internanrufe, siehe Seite 17.
- **iPhone/iPad**
  Wenn Sie möchten, dass die App Anrufe empfängt, selbst wenn sie sich im Hintergrund befindet, aktivieren Sie die Einstellung **[Im Hintergrund ausführen]** (siehe “Ändern allgemeiner Einstellungen” auf Seite 18).
  Wenn ein Anruf empfangen wird, verhält sich das Smartphone entsprechend den Toneinstellungen der App (Seite 17) und der Lautstärke der App. Beachten Sie, dass die Stummschaltung des Gerätes keine Auswirkung auf die App hat.
- **Android**
  Wenn ein Anruf empfangen wird, verhält sich das Smartphone entsprechend seinen Einstellungen für Vibrationsalarm und Stumm-Modus.

Verwenden weiterer Mobilteile

Tätigen von Interngesprächen

1. Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Tastatur]**.
2. Tippen Sie auf **[Internruf]**.
3. Tippen Sie auf das gewünschte Mobilteil.
4. Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf **[Beenden]**, um den Anruf zu beenden.

Hinweis:

- Sie können keine Interngespräche mit anderen Smartphones führen.
- **iPhone/iPad**
  Wenn Sie gerade ein Interngespräch führen, wird das Interngespräch bei Empfang eines Mobilfunkanrufs automatisch getrennt.
- **Android**
  Wenn Sie gerade ein Interngespräch führen, wird das Interngespräch beim Entgegennehmen eines Mobilfunkanrufs automatisch getrennt.

Weiterleiten eines Festnetzanrufs an ein Mobilteil

1. **iPhone/iPad**
   Tippen Sie während eines Festnetzgesprächs auf **[Menü]**.
   Android
   Tippen Sie während eines Festnetzanrufes auf ⋮ oder drücken Sie die Smartphone-Menütaste.
2. Tippen Sie auf **[Internruf]**.

3 Wählen Sie das gewünschte Mobilteil und warten Sie, bis der Benutzer des Mobilteils antwortet.
- Sie können abbrechen und zum Anruf zurückkehren, indem Sie auf **[Halten]** tippen.

4 Wenn der Benutzer des Mobilteils antwortet, tippen Sie auf **[Beenden]**, um den Anruf zu beenden und an das andere Mobilteil weiterzuleiten.

Hinweis:
- Sie können Festnetzanrufe nicht an andere Smartphones weiterleiten.

Einrichten einer Telefonkonferenz

1 **iPhone/iPad**
Tippen Sie während eines Festnetzgesprächs auf **[Menü]**.
Android
Tippen Sie während eines Festnetzanrufes auf ⋮ oder drücken Sie die Smartphone-Menütaste.

2 Tippen Sie auf **[Internruf]**.

3 Wählen Sie das gewünschte Mobilteil und warten Sie, bis der Benutzer des Mobilteils antwortet.
- Sie können abbrechen und zum Anruf zurückkehren, indem Sie auf **[Halten]** tippen.

4 Nachdem der Benutzer des Mobilteils geantwortet hat, öffnen Sie das Optionsmenü und tippen Sie auf **[Konferenz]**, um die Telefonkonferenz zu starten.
- Sie können mit einem anderen Mobilteilbenutzer und einem externen Anrufer gleichzeitig kommunizieren.

5 Tippen Sie zum Abschluss auf **[Beenden]**, um die Telefonkonferenz zu beenden.
- Der Benutzer des anderen Mobilteils kann weiterhin mit dem externen Anrufer sprechen.

Hinweis:
- Es kann nur ein Smartphone an einer Telefonkonferenz teilnehmen.

An einem Gespräch teilnehmen

Wenn mit einem anderen Mobilteil ein Festnetzgespräch geführt wird, können Sie am Gespräch teilnehmen, indem Sie auf **[Besetzt]** tippen.

Anzeigen der Anrufe

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Anrufliste]**.

2 Tippen Sie auf die gewünschte Registerkarte, um ausgehende, eingehende oder entgangene Anrufe anzuzeigen.

Hinweis:

- Die Liste für ausgehende Anrufe zeigt nur die mit dem Smartphone geführten Festnetzanrufe.
- Die Listen für eingehende und verpasste Anrufe enthalten nur Festnetzanrufe, die eingegangen sind, während das Smartphone mit der Basisstation verbunden war.
- Nachdem Sie die Informationen zu einem entgangenen Anruf angesehen haben, wird für diesen Anruf ✔ angezeigt.
- Anrufe, die mit der Anrufsperre der Basisstation blockiert wurden, werden nicht in der Anrufliste angezeigt.

Tätigen eines Anrufs über die Anrufliste

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Anrufliste]**.

2 Tippen Sie auf die gewünschte Registerkarte, um ausgehende, eingehende oder entgangene Anrufe anzuzeigen.

3 **iPhone/iPad**
Tippen Sie auf die gewünschte Rufnummer.
Android
Tippen Sie auf 📞 neben der gewünschten Telefonnummer oder Person.

4 Tätigen Sie den Anruf von der Oberfläche **[Tastatur]**.

Hinzufügen von Informationen aus der Anrufliste zu Ihren Kontakten

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Anrufliste]**.

2 Tippen Sie auf die gewünschte Registerkarte, um ausgehende, eingehende oder entgangene Anrufe anzuzeigen.

3 **iPhone/iPad**
Tippen Sie auf ❯ neben der Person oder der Rufnummer, die Sie hinzufügen möchten.
Android
Tippen Sie auf die Person oder Rufnummer, die Sie hinzufügen möchten.

4 Tippen Sie auf **[Neuer Kontakt]** oder **[Zum bestehenden Kontakt hinzufügen]** und folgen Sie der Anleitung im Display.

Löschen der Anrufliste

Sie können die Liste der ausgehenden, eingehenden und entgangenen Anrufe löschen.

iPhone/iPad

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Anrufliste]**.

2 Tippen Sie auf die gewünschte Registerkarte, um ausgehende, eingehende oder entgangene Anrufe anzuzeigen.

3 Tippen Sie auf **[Menü]**.

4 Zum Löschen aller Anrufe:
→ Tippen Sie auf **[Alle Anrufe löschen]**.
- Diese Option ist für entgangene Anrufe nicht verfügbar.

Zum Löschen ausgewählter Anrufe:
→ Tippen Sie auf **[Ausgewählte Anrufe löschen]**, verwenden Sie die Standard-iOS-Methode für ausgewählte Einträge, die gelöscht werden sollen, und tippen Sie dann auf **[Fertig]**.

Android

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Anrufliste]**.

2 Tippen Sie auf die gewünschte Registerkarte, um ausgehende, eingehende oder entgangene Anrufe anzuzeigen.

3 Zum Löschen aller Anrufe:
→ Tippen Sie auf ⋮ oder drücken Sie die Menütaste am Smartphone und wählen Sie dann die Löschoption.
- Entgangene Anrufe können nur einzeln gelöscht werden.

Zum Löschen eines Anrufs:

→ Tippen Sie auf den Anruf, den Sie löschen möchten, und tippen Sie dann auf 🗑.

4 Tippen Sie auf **[OK]**.

Telefonbuch

iPhone/iPad

Sie können die Telefonbuchfunktionen der App ähnlich verwenden wie die Kontakte-App des Smartphones.

Hinweis:

- Auf einem iPad oder einem iPad mini wird das Hinzufügen oder Bearbeiten von Kontaktbildern von Smartphone Connect nicht unterstützt.
- Viele App-Funktionen greifen auf die in den Kontakten des Gerätes gespeicherten Informationen zu. Je nach Softwareversion des Gerätes wird ggf. ein Dialogfenster mit der Frage angezeigt, ob Sie der App den Zugriff auf Ihre Kontakte erlauben möchten. Sie können diese Einstellung bei Bedarf später unter "Datenschutz" in der Einstellungsapp des Gerätes ändern.
- Wenn Sie die Datenschutzeinstellung ändern, startet die App neu und ein aktiver Anruf wird getrennt. Es wird daher empfohlen, diese Einstellung nur zu ändern, wenn Sie gerade nicht telefonieren.

Android

Verwenden Sie die Telefonbuch-App Ihres Smartphones, um Kontakte, die im Smartphone gespeichert sind, hinzuzufügen, zu bearbeiten und zu löschen.

Hinweis:

- Um einen im Smartphone gespeicherten Kontakt anzurufen, siehe "Anrufen eines Kontakts" auf Seite 7.
- Um im Smartphone gespeicherte Kontakte in das Telefonbuch der Basisstation zu kopieren, siehe "Kopieren von Kontakten" auf Seite 14.

Aktivieren des Anrufbeantworters

Der Anrufbeantworter ist nur beim KX-PRW120 verfügbar.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Verbindung zum AB herstellen]** → **[Anrufbeantworter ein]**.

Wiedergeben von Nachrichten

Wenn das Telefon neue Nachrichten aufgezeichnet hat, wird in der Statusleiste angezeigt (nur Android-Version) und die Benachrichtigungsfunktion des Smartphones zeigt eine Benachrichtigung an. Um die Nachrichten ganz einfach wiederzugeben, tippen Sie auf die Benachrichtigung und verwenden Sie dann die Wiedergabesteuerung wie unten beschrieben.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Verbindung zum AB herstellen]** → **[Wiedergabe]**.
- Das Telefon gibt die neuen Nachrichten wieder. Gibt es keine neuen Nachrichten, so werden alte Nachrichten wiedergegeben.
- Während der Wiedergabe von Nachrichten stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung.
  - **[Überspringen]**: Gibt die nächste Nachricht wieder.
  - **[Wiederholen]**: Wiederholt die aktuelle Nachricht von Anfang an oder gibt die vorherige Nachricht wieder.
  - **[Stopp]**: Stoppt die Nachrichtenwiedergabe und schaltet zum vorherigen Bildschirm zurück.
  - **[Löschen]**: Löscht die aktuelle Nachricht.
  - **[Beenden]**: Stoppt die Nachrichtenwiedergabe und verlässt den Anrufbeantworter.
  - **[Audioquelle]** (nur iPhone/iPad): Ermöglicht Ihnen, ein anderes Audioausgabegerät für die Wiedergabe auszuwählen.
  - **[Lautsp.]** (nur Android-Version): Schaltet zwischen dem Lautsprecher und dem Hörer des Smartphones um. Wenn ein Bluetooth-kompatibles Gerät mit dem Smartphone verbunden ist, tippen Sie auf das Audiosymbol (Lautsprecher, Bluetooth, usw.), um zwischen den verfügbaren Geräten zu wechseln.

3 Tippen Sie zum Abschluss auf **[Beenden]**, um den Anrufbeantworter zu verlassen.

Löschen aller Nachrichten

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Verbindung zum AB herstellen]** → **[Alle löschen]** → **[OK]**.

Kopieren von Daten in das Telefon

Sie können verschiedene auf dem Smartphone gespeicherte Daten in das Telefon kopieren. Während die Daten kopiert werden, können Sie den Fortschritt auf der Mobilteil-Anzeige verfolgen.

Hinweise zum Kopieren von Daten

- Beim Kopieren wird die geschätzte Kopierzeit angezeigt. Wenn sich Netzwerkbedingungen ändern, kann das Kopieren der Daten länger dauern.
- Wenn während des Kopierens von Daten ein Festnetzanruf eingeht, wird das Kopieren gestoppt. Die Daten, die vor dem Eingang des Anrufs kopiert wurden, bleiben erhalten.
- Während ein Mobilteil Daten empfängt, kann es nicht zum Anrufen verwendet werden.
- Wenn Dateinamen vom Mobilteil nicht unterstützte Zeichen enthalten, werden diese Zeichen beim Kopieren durch "*" ersetzt.
- **iPhone/iPad**
  Wenn die App ca. 10 Minuten lang im Hintergrund gelassen wird, werden alle aktuellen Vorgänge abgebrochen. Achten Sie bei der Übertragung von Daten darauf, dass die App im Vordergrund bleibt, bis das Kopieren abgeschlossen ist.
- **Android**
  Um die Kopierfunktionen für Daten nutzen zu können, muss das Smartphone entweder über eine SD-Karte oder einen dem Benutzer zugänglichen internen Speicher verfügen.

Kopieren von Kontakten

Sie können im Smartphone gespeicherte Kontakte in das Telefonbuch der Basisstation kopieren. Beim Kopieren von Kontakten werden Name und Rufnummer in die Basisstation kopiert, und die Bilder der Kontakte werden in die ausgewählten Mobilteile kopiert.

Hinweise zum Kopieren von Kontakten

- Es werden nur die ersten 16 Zeichen des Namens und die ersten 24 Ziffern der Rufnummer eines Kontakts kopiert.
- Wenn einem Kontakt mehrere Rufnummern zugewiesen wurden, werden nur die ersten 6 Rufnummern kopiert.
- Bis zu 500 Kontakte (insgesamt 500 Rufnummern) können im Telefonbuch der Basisstation gespeichert werden. Bilder für bis zu 500 Kontakte können in jedem Mobilteil gespeichert werden.
- Beim Löschen eines Telefonbucheintrags aus dem Telefonbuch der Basisstation wird das entsprechende Bild nicht gelöscht. Sie können es manuell löschen (Seite 16).
- Kontakte, denen keine Rufnummer zugewiesen ist, werden nicht kopiert.
- Rufnummern, die mit dem internationalen Wählsymbol "+" gespeichert wurden, werden entsprechend den Einstellungen der Basisstation zur Umwandlung von Rufnummern gespeichert. Überprüfen Sie nach dem Kopieren von Kontakten vom Smartphone in die Basisstation, ob die Rufnummern korrekt umgewandelt wurden.
- Wenn der Speicher der Basisstation beim Speichern voll ist, wird der letzte erfolgreich kopierte Kontakt auf dem Mobilteil angezeigt.
- Wenn Kontaktdaten von der Basisstation oder dem Mobilteil nicht unterstützte Zeichen enthalten, werden diese Zeichen beim Kopieren durch "*" ersetzt.

Kopieren einzelner Kontakte

1. Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.
2. Tippen Sie auf **[Kontakte senden]** → **[zu List hinzuf.]**.
   - Die Telefonbuch-App des Smartphones startet.
3. Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt.
   - Der ausgewählte Kontakt wird zur Liste der Einträge, die kopiert werden, hinzugefügt. Tippen Sie auf **[zu List hinzuf.]**, um einen weiteren Kontakt auszuwählen.
4. Nachdem Sie alle Kontakte hinzugefügt haben, die Sie kopieren möchten, tippen Sie auf **[Weiter]**.

5 Wenn Sie Kontakte mit angehängten Bildern senden, wählen Sie die Mobilteile aus, in die die Bilder der Kontakte kopiert werden sollen, und tippen Sie dann auf **[Senden]**.

Kopieren aller Kontakte

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Kontakte senden]** → **[Alle senden]** → **[OK]**.

3 Wenn Sie Kontakte mit angehängten Bildern senden, wählen Sie die Mobilteile aus, in die die Bilder der Kontakte kopiert werden sollen, und tippen Sie dann auf **[Senden]**.

Einstellen der Umwandlungscodes für Rufnummern

Wenn Sie Rufnummern mit "+" und der Landesvorwahl in den Kontakten des Smartphones speichern, empfehlen wir die Speicherung folgender Codes in der Basisstation.

Internationale Vorwahl

Speichern Sie die internationale Vorwahl, die Sie benötigen, wenn Sie internationale Rufnummern manuell wählen.

1 Drücken Sie an einem Mobilteil des Telefonsystems **【Menü】** (rechte Soft-Taste) [#][1][1][7].

2 Geben Sie die entsprechende Vorwahl ein (max. 4 Ziffern). → **【OK】** → **【⏻】**

Landesvorwahl

Speichern Sie die Landesvorwahl, die Sie benötigen, wenn Sie aus dem Ausland in Ihrem Land anrufen möchten.

1 Drücken Sie an einem Mobilteil des Telefonsystems **【Menü】** (rechte Soft-Taste) [#][1][1][8].

2 Geben Sie die entsprechende Vorwahl ein (max. 4 Ziffern). → **【OK】** → **【⏻】**

Nationale Vorwahl

Wenn Sie Rufnummern im Inland mit "+" und der Landesvorwahl im Smartphone speichern, speichern Sie die Nummer, durch die die Landesvorwahl bei Anrufen im Inland ersetzt werden muss.

1 Drücken Sie an einem Mobilteil des Telefonsystems **【Menü】** (rechte Soft-Taste) [#][1][1][9].

2 Geben Sie die entsprechende Vorwahl ein (max. 4 Ziffern). → **【OK】** → **【⏻】**

Wichtig:

- Überprüfen Sie nach dem Kopieren von Kontakten vom Smartphone in die Basisstation, ob die Rufnummern korrekt umgewandelt wurden.

Kopieren von Bildern (nur Android™-Version)

Sie können Bilder vom Smartphone auf das Mobilteil kopieren und dann die Bilder als Hintergrundbild verwenden.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Hintergrundbild senden]**.
- Die Standard-App des Smartphones zum Anzeigen von Bildern startet.

3 Wählen Sie das gewünschte Bild aus.

4 Schneiden Sie das Bild zu.

5 Wählen Sie die Mobilteile aus, in die das Bild kopiert werden soll, und tippen Sie dann auf **[Senden]**.

Hinweis:

- In jedem Mobilteil können 2 Bilder zur Verwendung als Hintergrundmuster gespeichert werden.

Kopieren des Klingeltons (nur Android-Version)

Sie können den aktuellen Klingelton des Smartphones in andere Mobilteile kopieren.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Klingelton senden]** → **[Senden]**.

3 Wählen Sie die Mobilteile aus, in die der Klingelton kopiert werden soll, und tippen Sie dann auf **[Senden]**.

Hinweis:

- Nur der aktuelle Klingelton des Smartphones kann kopiert werden. Um einen anderen Rufton zu kopieren, müssen Sie zunächst diesen Klingelton als Klingelton Ihres Smartphones einstellen.
- Sie können in jedem Mobilteil bis zu 30 Klingeltondateien bzw. insgesamt 60 Sekunden Audio speichern. Die Länge von Dateinamen ist auf 29 Zeichen begrenzt, ohne die Dateinamenerweiterung.
- Nur die ersten 60 Sekunden eines Klingeltons können kopiert werden. Verwenden Sie bei Bedarf eine Audiobearbeitungs-App eines anderen Anbieters, um den gewünschten Klingelton zu verkürzen.
- Diese Funktion unterstützt nur MP3-Klingeltöne. Wenn der Klingelton des Smartphones ein anderes Dateiformat hat, kann er nicht kopiert werden.
- Diese Funktion unterstützt nur Klingeltöne, die auf der SD-Karte oder im dem Benutzer zugänglichen internen Speicher des Smartphones gespeichert sind. Integrierte Klingeltöne können nicht kopiert werden.

Verwalten des Mobilteilspeichers

Wenn Sie mit dem Smartphone Bilder (zur Verwendung als Hintergrundbild in den Mobilteilen), Fotos (angehängt an Kontakte des Smartphones) oder Klingeltöne kopieren, können Sie die Mobilteilspeicherbelegung überprüfen und nicht benötigte Einträge löschen, um Speicherplatz zu schaffen.

Überprüfen der Speicherbelegung

1 Drücken Sie an einem Mobilteil des Telefonsystems **【Menü】** (rechte Soft-Taste) [#][6][7][0].

2 Überprüfen Sie die Informationen. → **【⏻】**

Löschen von Daten aus dem Mobilteilspeicher

Löschen eines Eintrags

1 Drücken Sie an einem Mobilteil des Telefonsystems **【Menü】** (rechte Soft-Taste) [#][6][7][0].

2 **【▲▼】**: "**Verwendet**" → **【Detail】**

3 **【▲▼】**: Wählen Sie den Datentyp aus. → **【Menü】**

4 **【▲▼】**: "**Anzeigen**" → **【OK】**

5 **【▲▼】**: Wählen Sie den gewünschten Eintrag aus. → **【Löschen】**

6 **【▲▼】**: "**Ja**" → **【OK】** → **【⏻】**

Löschen aller Einträge des gleichen Typs

1 Drücken Sie an einem Mobilteil des Telefonsystems **【Menü】** (rechte Soft-Taste) [#][6][7][0].

2 **【▲▼】**: "**Verwendet**" → **【Detail】**

3 **【▲▼】**: Wählen Sie den Datentyp aus. → **【Menü】**

4 **【▲▼】**: "**Alle löschen**" → **【OK】**

5 **【▲▼】**: "**Ja**" → **【OK】**

6 **【▲▼】**: "**Ja**" → **【OK】** → **【⏻】**

Hinweis:

- Wenn Sie einen Klingelton löschen, der als Klingelton des Mobilteils verwendet wurde, wird stattdessen "**Klingelton 1**" (Standardeinstellung) verwendet.
- Wenn Sie einen Klingelton löschen, der einer Telefonbuchkategorie zugewiesen wurde, wird stattdessen die Klingeltoneinstellung jedes Mobilteils verwendet.
- Wenn Sie ein Bild löschen, das als Hintergrund im Mobilteil verwendet wurde, wird stattdessen "**Hintergrund1**" verwendet.
- Wenn Sie ein Bild löschen, das einem Telefonbucheintrag zugewiesen wurde, wird kein Bild angezeigt, wenn Sie einen Anruf von diesem Teilnehmer erhalten.

Ändern der Toneinstellungen

Klingeltoneinstellungen

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]** → **[Klingelton]** oder **[Klingelton Internruf]**.

3 Wählen Sie die gewünschte Einstellung.
   - **[Standardklingelton]**: Der Standardklingelton der App wird verwendet.
   - **[Musik auswählen]**: Der hier ausgewählte Klingelton wird verwendet.
   - **[Ton aus]** (nur iPhone/iPad): Es ertönt kein Klingelton.

Hinweis:

- iPhone/iPad
  Im Gerät gespeicherte Musikdateien können als Klingeltöne verwendet werden, im Gerät gespeicherte Klingeltondateien hingegen nicht.

Vibration und Tastentöne (nur iPhone/iPad)

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

3 Schieben Sie unter **[Toneinstellungen]** die Ein-/Ausschalter in die gewünschten Positionen.
   - **[Vibrieren]**: Das Smartpone vibriert, wenn ein Anruf eingeht.
   - **[Tastentöne]**: Tastentöne sind zu hören, wenn Sie Rufnummern wählen.

Lautstärkeeinstellungen (nur Android-Version)

Wenn die ausgegebene Lautstärke des Lautsprechers, der Kopfhörer usw. zu niedrig oder zu hoch ist, können Sie die Hauptlautstärke der App mit dieser Einstellung entsprechend ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Einstellung zusammen mit den Lautstärkereglern Ihres Smartphones zu verwenden.
Mit dieser Einstellung können Sie auch die Lautstärke des Mikrofons (d. h. die Lautstärke, mit der der andere Teilnehmer Ihre Stimme hört) erhöhen oder reduzieren.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]** → **[Lautstärke]**.

3 Ändern Sie die Lautstärkeeinstellungen nach Bedarf.

Hinweis:

- Diese Einstellung kann während eines Anrufs nicht geändert werden.

Ändern der Einstellungen für Statusleiste und Benachrichtigungen

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

3 Tippen Sie unter **[Statusleiste - Meldungen]** auf die gewünschten Einträge, um die entsprechenden Kontrollkästchen zu aktivieren oder zu deaktivieren.
   - **[Entgangene Anrufe]**: Legt fest, ob Statusleistensymbole (nur Android-Version) und Benachrichtigungen angezeigt werden, wenn es entgangene Anrufe gibt.
   - **[AB]**: Legt fest, ob Statusleistensymbole (nur Android-Version) und Benachrichtigungen angezeigt werden, wenn der Anrufbeantworter neue Nachrichten aufgezeichnet hat.
   - **[Voicemail]**: Legt fest, ob Statusleistensymbole und Benachrichtigungen angezeigt werden, wenn der Voice Mail-Dienst am Festnetzanschluss neue Nachrichten aufgezeichnet hat.

Hinweis:

- iPhone/iPad
  Wenn Sie die Benachrichtigungsfunktion der App verwenden, empfehlen wir, die Standardeinstellungen im iOS Notifications Center beizubehalten.
  - Notifications Center: Ein
  - Anzeige von 5 ungelesenen Einträgen

– Alarmstil: Banner

Ändern allgemeiner Einstellungen

1. Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.
2. Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.
3. Tippen Sie unter **[Allgemein]** auf die gewünschten Einträge, um die entsprechenden Kontrollkästchen zu aktivieren oder zu deaktivieren bzw. die gewünschten Einstellungen auszuwählen.
   - **[Autostart]** (nur Android-Version): Legt fest, ob die App automatisch startet, wenn Sie das Smartphone einschalten.
   - **[Signal Sprachqualität]**: Legt fest, ob ein Alarmton ertönt, wenn die Sprachqualität nachlässt.
   - **[Einst. Festnetzanrufe]**: Legt fest, wie Festnetzanrufe behandelt werden.
   - **[Im Hintergrund ausführen]** (nur iPhone/iPad): Legt fest, ob die App Anrufe entgegennehmen kann, wenn sich die App im Hintergrund befindet. Beachten Sie, dass die Aktivierung dieser Einstellung die Batterieleistung beeinträchtigen kann.

Registrieren des Smartphones an weiteren Basisstationen

Wenn die App nicht an einer Basisstation registriert ist, verwenden Sie die auf Seite 5 beschriebene Vorgehensweise.

1. Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.
2. Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.
3. Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[An Basis registrieren]**.
4. Wählen Sie die Nummer einer nicht verwendeten Basisstation und tippen Sie dann auf **[OK]**.
   - Die App sucht nach Basisstationen, die mit demselben Wireless-Netzwerk verbunden sind wie das Smartphone. Wenn keine Basisstationen gefunden werden, können Sie auf **[Suche]** tippen, um erneut zu suchen.
5. **Wenn nur eine Basisstation gefunden wird:**
   Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
   Wenn mehr als eine Basisstation gefunden wird:
   Wählen Sie die gewünschte Basisstation und tippen Sie dann auf **[OK]**. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und tippen Sie dann auf **[Fertig]** oder **[OK]**.
6. Warten Se, bis die Registrierung abgeschlossen ist.
   - Nach Abschluss der Registrierung wird die App-Oberfläche **[Tastatur]** angezeigt.

Hinweis:

- Nach der Registrierung können Sie sicherstellen, dass die App mit der Basisstation verbunden ist, indem Sie das Statusleistensymbol (nur Android-Version) oder die Benachrichtigung (Seite 6) überprüfen.
- Sie können den Namen der Basisstation und den Mobilteilnamen für das Smartphone später bei Bedarf ändern (Seite 19).

Auswahl einer Basisstation

Wenn Sie das Smartphone an mehreren Basisstationen registrieren, bestimmt diese Einstellung, mit welcher Basisstation das Smartphone verbunden werden soll. Wenn Sie nur eine Basisstation haben, muss diese Einstellung in der Regel nicht geändert werden.

1. Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.
2. Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.
3. Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[Basis auswählen]**.
4. Tippen Sie auf **[Automatisch]** oder die gewünschte Basisstation und tippen Sie dann auf **[Wählen]**.
   - Wenn **[Automatisch]** ausgewählt ist, verbindet sich die App automatisch mit einer Basisstation basierend auf dem Wireless-Netzwerknamen (SSID), mit dem das Smartphone gerade verbunden ist. Wenn eine bestimmte Basisstation ausgewählt ist, verbindet sich die App nur mit dieser Basisstation.
   - Wenn **[Automatisch]** ausgewählt ist, können Sie überprüfen, mit welcher Basisstation die App verbunden ist, indem Sie auf **[Details]** tippen.

Hinweis:

- Um einer Basisstation weitere Wireless-Netzwerknamen (SSIDs) zuzuweisen, verwenden Sie das unter “Hinzufügen eines Wireless Access Point” auf Seite 20 beschriebene Verfahren.
- Nach der Auswahl einer Basisstation können Sie sicherstellen, dass die App mit der Basisstation verbunden ist, indem Sie das Statusleistensymbol (nur Android-Version) oder die Benachrichtigung (Seite 6) überprüfen.

Ändern der Basisstations- und Mobilteilnamen

1. Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.
2. Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

3 Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[Basis auswählen]**.

4 Wählen Sie die gewünschte Basisstation und tippen Sie dann auf **[Details]** → **[Eingeben]**.

5 Bearbeiten Sie die Informationen nach Wunsch und tippen Sie anschließend auf **[Fertig]** oder **[OK]**.

Überprüfen des Wireless Access Point

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

3 Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[WLAN Access Point]**.
- Eine Liste der registrierten Basisstationen mit dem entsprechenden Wireless-Netzwerknamen (SSID) für jede Basisstation wird angezeigt.

Hinzufügen eines Wireless Access Point

Wenn Sie Ihr Wireless-Netzwerk erweitern, indem Sie einen Wireless Access Point hinzufügen, der eine andere SSID hat als der Wireless-Router, können Sie mit diesem Verfahren den Wireless Access Point zu den Einstellungen der App hinzufügen. Damit können Sie das Smartphone mit der Basisstation verbinden, wenn das Smartphone mit dem neuen Access Point verbunden ist.

Hinweis:
- In der App können bis zu 10 Wireless Access Points gespeichert werden.
- Dieser Vorgang ist nicht erforderlich, wenn der neue Wireless Access Point dieselbe SSID verwendet wie der Wireless-Router.

1 Stellen Sie sicher, dass das Smartphone mit dem neuen Access Point verbunden ist.

2 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

3 Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

4 Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[WLAN Access Point]** → **[zu List hinzuf.]**.

5 Wählen Sie die Basisstation, die für den neuen Access Point gelten soll und tippen Sie dann auf **[Wählen]**.

Löschen eines Wireless Access Point

Verwenden Sie dieses Verfahren ausschließlich, wenn Sie nicht mehr benötigte Wireless Access Points löschen müssen.

Hinweis:
- Sie können einen Wireless-Access Point nicht löschen, wenn das Smartphone gerade mit ihm verbunden ist.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

3 Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[WLAN Access Point]**.

4 Wählen Sie den Wireless-Access Point aus, den Sie löschen möchten, und tippen Sie dann auf **[Löschen]**.

Löschen der Registrierung des Smartphones

Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Registrierung des Smartphones in der gewünschten Basisstation zu löschen.

1 Starten Sie die App und öffnen Sie die Oberfläche **[Mehr]**.

2 Tippen Sie auf **[Einstellungen]**.

3 Tippen Sie unter **[Registrierung]** auf **[Registrierung aufheben]**.

4 Tippen Sie auf die Basisstation, von der Sie die Registrierung löschen möchten, und tippen Sie dann auf **[OK]** → **[OK]**.
- Wenn das Smartphone an keiner anderen Basisstation registriert ist, werden Sie dazu aufgefordert, das Smartphone erneut zu registrieren. Siehe “Registrieren des Smartphones an der Basisstation” auf Seite 5 zum Registrieren.

Falls Problem auftreten

Wenn Probleme mit den Funktionen der App auftreten, überprüfen Sie zunächst Folgendes.

- Sind die Basisstation und der Wireless-Router eingeschaltet und funktionieren sie einwandfrei?
  → Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie bei Bedarf in der Bedienungsanleitung des Wireless-Routers. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel funktionieren und fest angeschlossen sind.
- Haben Sie die Basisstation für die Verbindung mit dem Wireless-Router konfiguriert?
  → Informationen finden Sie bei Bedarf in der Installationsanleitung für Smartphone Connect oder Bedienungsanleitung des Telefons.
- Ist die Wi-Fi-Funktion des Smartphones eingeschaltet?
  → Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie bei Bedarf in der Bedienungsanleitung des Smartphones.
- Befindet sich das Smartphone innerhalb der Reichweite des Wireless-Routers, mit dem die Basisstation verbunden ist?
  → In den meisten Fällen kann das Smartphone nicht mit der Basisstation kommunizieren, wenn die Geräte nicht mit demselben Wireless-Router verbunden sind.
  → Das Smartphone kann nicht mit der Basisstation kommunizieren, wenn Sie unterwegs sind.
- Gibt es ein Problem mit der Signalqualität des Wireless-Routers?
  → Siehe “Signalqualität des Wireless-Routers” auf Seite 25.

Fehlermeldungen

Allgemeine Verwendung

Display-Meldung	Ursache und/oder Lösung
Verbindung zum Netzwerk nicht möglich. E1-01 E1-02	● Die Wi-Fi-Funktion des Smartphones ist ausgeschaltet. → Schalten Sie sie ein. ● Das Smartphone kann sich nicht mit dem Wireless-Router verbinden. → Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Router eingeschaltet ist und funktioniert.
Nicht verbunden E1-04	● Das Smartphone kann sich nicht mit der Basisstation verbinden. → Vergewissern Sie sich, dass die Basisstation und der Wireless-Router eingeschaltet sind und funktionieren.
Die Anwendung konnte nicht gestartet werden. E1-05	● Eine andere App, die auf dem Telefon ausgeführt wird, verhindert das Starten dieser App. → **iPhone/iPad** Tippen Sie zwei Mal auf die Starttaste und erzwingen Sie das Schließen der App. Beenden Sie die anderen Apps und versuchen Sie später erneut, diese App zu starten. → **Android** Tippen Sie auf **[OK]**, um diese App zu schließen. Beenden Sie die anderen Apps und versuchen Sie später erneut, diese App zu starten.
Es wurde bereits die maximale Anzahl von Handys an dieser Basisstation registriert. E2-01	● Es sind bereits 4 Smartphones an der Basisstation registriert. → Löschen Sie mit einem Mobilteil die Registrierung nicht verwendeter Smartphones von der Basisstation.

Display-Meldung	Ursache und/oder Lösung
Die Basisstation hat diese Verbindung abgelehnt. E2-02 E2-03	● Es gibt ein Problem mit den Registrierungsdaten, die in der Basisstation gespeichert sind. → Löschen Sie die Registrierung des Smartphones (Seite 20) und registrieren Sie es erneut.
Die Basisstation reagiert nicht. Verwenden Sie ein anderes Mobilteil, um die Registrierung später zu löschen. E2-04	● Beim Löschen der Registrierung des Smartphones ist ein Problem aufgetreten. → Löschen Sie mit einem Mobilteil die Registrierung des Smartphones von der Basisstation.
Die Basisstation antwortet nicht. E3-01	● Es gibt ein Kommunikationsproblem. → Stellen Sie sicher, dass die Basisstation und der Wireless-Router eingeschaltet sind und funktionieren, schalten Sie die Wi-Fi-Funktion des Smartphones aus und dann wieder ein und versuchen Sie es anschließend erneut. ● Die im Smartphone gespeicherte IP-Adresseinstellung für die Basisstation ist nicht korrekt. → Überprüfen Sie die IP-Adresse der Basisstation und bearbeiten Sie dann die Basisstationsdaten, die im Smartphone gespeichert sind, (Seite 19). Ändern Sie die IP-Adresseinstellung manuell so, dass sie mit der IP-Adresse der Basisstation übereinstimmt.
Basisstation nicht ausgewählt. E4-01 E4-02	● Das Smartphone war noch nie mit einer Basisstation verbunden, während es mit diesem Wireless-Netzwerk verbunden war. → Folgen Sie dem im “Hinzufügen eines Wireless Access Point” beschriebenen Verfahren, um die SSID (Wireless-Netzwerkname) zur Liste der SSIDs, die der Basisstation zugewiesen sind, hinzuzufügen (Seite 20).
Die Tabelle der WLAN-Access Point’s ist voll. E4-03	● Die App kann keine weiteren Einstellungen für Wireless Access Points speichern. → Löschen Sie nicht mehr benötigte Wireless Access Points (Seite 20) und registrieren Sie anschließend das Smartphone erneut an der Basisstation.

Kopieren von Daten in andere Geräte

Display-Meldung	Ursache und/oder Lösung
Sie können keine voreingestellten Klingeltöne senden. E5-01	● Sie haben versucht, einen voreingestellten Klingelton in ein Mobilteil zu kopieren. → Sie können nur Klingeltöne kopieren, die auf der SD-Karte oder im dem Benutzer zugänglichen internen Speicher des Smartphones gespeichert sind.
Datei auf der SD-Karte nicht gefunden. E5-03	● Die App konnte den aktuellen Klingelton nicht finden. → Konfigurieren Sie das Smartphone so, dass es einen Klingelton verwendet, der als MP3-Datei auf der SD-Karte oder im dem Benutzer zugänglichen internen Speicher des Smartphones gespeichert ist.

Display-Meldung	Ursache und/oder Lösung
Keine Antwort E5-04	● Die Basisstation oder das Mobilteil antworten nicht. → Vergewissern Sie sich, dass die Geräte eingeschaltet sind und funktionieren. → Vergewissern Sie sich, dass sich das DECT-Mobilteil innerhalb der Reichweite der Basisstation befindet.
Speicher voll E5-05	● Der Speicher der Basisstation oder des Mobilteils ist voll. → Löschen Sie nicht mehr benötigte Daten und versuchen Sie es erneut. Beachten Sie, dass beim Löschen eines Telefonbucheintrags aus dem Telefonbuch der Basisstation das entsprechende Bild nicht gelöscht wird. Sie können es manuell löschen (Seite 16).
Kommunikationsfehler E5-06	● Die Wireless-Kommunikation zwischen den Geräten ist schlecht. → Vergewissern Sie sich, dass sich die entsprechenden Geräte (Smartphone, Wireless-Router, Basisstation, Mobilteil usw.) innerhalb der Reichweite befinden und dass die Wireless-Kommunikation nicht durch andere Gegenstände gestört wird. ● Die Basisstation wird nicht mit Strom versorgt. → Stellen Sie sicher, dass die Basisstation an eine Netzsteckdose angeschlossen ist und mit Strom versorgt wird. **Android** ● Sie haben versucht, einen Klingelton zu kopieren, der zu kurz ist. → Wählen Sie einen Klingelton, der länger als 2 Sekunden ist. ● Sie haben versucht, eine Klingeltondatei zu kopieren, die zu groß ist. → Wählen Sie eine kleinere Klingeltondatei.
Belegt E5-07	● Ein Anruf wurde empfangen, während Daten kopiert wurden, oder Sie haben ein Gerät ausgewählt, das gerade für ein Gespräch verwendet wird. → Warten Sie, und versuchen Sie es noch einmal.
Speicher voll Übertragung abgebrochen. E5-08	● Die SD-Karte oder der dem Benutzer zugängliche interne Speicher des Smartphones ist voll. → Löschen Sie nicht mehr benötigte Daten und versuchen Sie es erneut.

Fehlerbehebung

Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung des Telefons.

Allgemeine Verwendung

Problem	Ursache und/oder Lösung
Tätigen oder Empfangen von Festnetzanrufen nicht möglich, Verwenden der meisten App-Funktionen nicht möglich	● Die Wi-Fi-Funktion des Smartphones ist deaktiviert. → Vergewissern Sie sich, dass die Wi-Fi-Funktion des Smartphones aktiviert ist und dass das Smartphone mit demselben Wireless-Netzwerk wie die Basisstation verbunden ist. → **Android** Wenn die Wi-Fi-Ruhefunktion des Smartphones so konfiguriert ist, dass die Wi-Fi-Verbindung ausgesetzt wird (Ruhezustand), um Strom zu sparen, deaktivieren Sie die Ruhefunktion. ● Sie haben im Netzwerk einen neuen Wireless-Router (oder Wireless-Access Point) hinzugefügt. Die dem neuen Gerät zugeordnete SSID (Name des Wireless-Netzwerks) unterscheidet sich von der SSID des Wireless-Routers, der mit der Basisstation verbunden ist. → Fügen Sie den neuen Wireless-Access Point hinzu (Seite 20). ● Sie haben die SSID (Wireless-Netzwerkname) oder das Passwort des Wireless-Routers geändert. Daher kann sich die Basisstation nicht mit dem Wireless-Router verbinden. → Konfigurieren Sie die Basisstation für die Verbindung mit dem Wireless-Router anhand der Bedienungsanleitung des Telefons und führen Sie dann die Vorgehensweise zum Hinzufügen eines neuen Wireless Access Points aus (Seite 20). ● Die Client-Isolationsfunktion Ihres Wireless-Routers ist eingeschaltet. → Wenn die Client-Isolationsfunktion Ihres Wireless-Routers (eine Funktion, die verhindert, dass am selben Wireless-Router angeschlossene Geräte miteinander kommunizieren) eingeschaltet ist, können die Basisstation und das Smartphone nicht miteinander kommunizieren. Beachten Sie die Bedienungsanleitung Ihres Wireless-Routers und vergewissern Sie sich, dass diese Funktion ausgeschaltet ist.
Beim Tippen auf **[Festnetz]** für einen Festnetzanruf ertönt das Besetztzeichen	● Die Basisstation ist besetzt. Warten Sie, und versuchen Sie es später noch einmal.
Das Smartphone klingelt nicht, wenn **[•)))]** an der Basisstation gedrückt wird	● Das ist normal. Wenn Sie **[•)))]** an der Basisstation drücken, klingeln die an der Basisstation registrierten Mobilteile, jedoch nicht die Smartphones.

Signalqualität des Wireless-Routers

Problem	Ursache und/oder Lösung
Der Ton wird bei Festnetzgesprächen unterbrochen Bei Festnetzgesprächen tritt Rauschen auf Die Wi-Fi-Verbindung des Smartphones geht verloren Das Kopieren von Daten vom Smartphone in die Basisstation oder in andere Mobilteile dauert lange Die Verbindung mit dem Anrufbeantworter kann nicht hergestellt werden (nur KX-PRW120)	● Diese und weitere Probleme können auftreten, wenn ein Problem mit der Signalqualität des Wireless-Routers vorliegt. → Siehe Bedienungsanleitung des Wireless-Routers und ändern Sie die Kanaleinstellung. → Wenn das Problem weiterhin auftritt, siehe Folgendes. ● Eine Mikrowelle oder ein anderes Gerät, das elektrische Strahlung erzeugt, stört die Signale vom Wireless-Router. → Verändern Sie die Position des Wireless-Routers, des Smartphones oder des störenden Gerätes. → Verwenden Sie das störende Gerät nicht, während Sie die App verwenden. ● Mehrere andere Geräte (Computer, Smartphones, Tablets usw.) greifen gleichzeitig auf das Wireless-Netzwerk zu. → Warten Sie, und versuchen Sie es später noch einmal. ● Es befinden sich viele Wireless-Netzwerke in der Nähe Ihres eigenen Netzwerks. → Verändern Sie die Position des Wireless-Routers. ● Die Wireless-Netzwerk-Signale werden durch Hindernisse wie Wände, Böden, Decken, Möbel usw. behindert, reflektiert oder absorbiert. → Verändern Sie die Position des Wireless-Routers oder des Smartphones. → Verschieben Sie Gegenstände, die eine Signalverschlechterung verursachen können.

Informationen zum Vertrieb und zum Kundendienst finden Sie in der Bedienungsanleitung der Basisstation.

Panasonic System Networks Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

PNQP1001YA CC0513MG1103